

## ¿Cómo crear espacios *hospitality* seguros y funcionales?

- Actiu propone una serie de recomendaciones para adaptar los espacios comunes de entornos *hospitality* a las exigencias de la nueva normalidad aportando nuevos usos.
- Las ha estructurado en la Guía “*Cómo transformar los espacios comunes: El reto de los entornos Hospitality Post-covid*” según la tipología de los espacios que se pueden encontrar en el lobby de un hotel
- Descarga de fotos: <https://we.tl/t-zr9LU8aGH1>

**Alicante, 5 de agosto de 2020.**- Garantizar la seguridad sanitaria en espacios *hospitality* como hoteles, aeropuertos, estaciones de tren, centros de ocio, locales comerciales o entidades financieras es un factor clave contra la Covid19.

Para facilitar este objetivo, Actiu, líder español en diseño y fabricación de soluciones de mobiliario para espacios de trabajo y *hospitality*, propone una serie de recomendaciones para adaptar los espacios comunes de entornos *hospitality* a las exigencias de la nueva normalidad y aportando nuevos usos, desde espacios colaborativos que permitan trabajar en remoto a terrazas exteriores que posibiliten incrementar tanto la seguridad como la experiencia del cliente.

Cada vez más automatizados, estos espacios públicos incorporarán puertas automáticas, ascensores activados por voz, o accesos, servicios y pagos controlados por teléfono móvil. En bares y restaurantes se están imponiendo menús digitales y dispositivos tecnológicos integrados en los elementos de decoración que evitan el contacto directo y posible contagio. Estas medidas se deben completar con un protocolo de actuación para clientes y el personal así como soluciones detalladas para el rediseño y equipamiento de estos espacios.

“*La gestión de los espacios comunes es clave contra el coronavirus*”-comenta Soledad Berbegal, Consejera y directora de reputación de Marca de Actiu-. “*El objetivo de Actiu es innovar, enriqueciendo su uso, tanto desde el punto de vista del ocio como del trabajo. Pasamos muchas horas en espacios comunes y el objetivo es que no sea tiempo perdido. Se trata de reinventar estos espacios, aportarles diseño, funcionalidad y seguridad, haciéndolos más amigables e incorporando nuevos usos*”, afirma Berbegal.

Para simplificar su uso, Actiu ha estructurado la Guía “*Cómo transformar los espacios comunes: El reto de los entornos Hospitality Post-covid*” según la tipología de los espacios *hospitality* que se pueden encontrar en el lobby de un hotel:

**Zonas de bienvenida:** Sistemas de detección de temperatura. Accesos controlados y automatizados. Mobiliario sobrio y confortable acompañado de puntos de información.

**Zonas check in/out:** Aplicaciones tecnológicas para evitar el contacto con superficies comunes y personas. Uso de pantallas de protección para mejorar la seguridad de personal y clientes. Señales visuales que ayuden a los usuarios a respetar la distancia interpersonal. Utilizar puestos alternos o separados en elementos soft seating para mantener la distancia de seguridad.



**Zonas de espera:** Uso de nuevos materiales, tecnología y domótica. Diseño simple y espacios diáfanos que faciliten la libre circulación sin renunciar al confort. Implementación de sistemas de esterilización del aire o desinfección.

**Zonas de uso privado (salas de reunión, zonas VIP, etc):** Uso de nuevos materiales, tecnología y domótica. Diseño simple y espacios diáfanos para facilitar la libre circulación. Sistemas de esterilización del aire o medios estables de desinfección.

**Zonas de restauración:** Transformación de bufés libres en espacios showcooking. Diseño simple y espacios diáfanos para facilitar la libre circulación. Implementación de sistemas de esterilización del aire o medios estables de desinfección. Uso de pantallas de protección para mejorar la seguridad de personal y clientes. Mobiliario confortable y de fácil limpieza.

**Zonas de coworking:** Uso de nuevos materiales, tecnología y domótica que eviten contacto físico. Implementación de sistemas de esterilización del aire o desinfección. Diseño simple y espacios diáfanos para facilitar la libre circulación. Pantallas de protección. Conectividad y un mobiliario ligero, versátil y móvil.

**Zonas plaza:** Automatización y uso de nuevos materiales, tecnología y domótica. Diseño simple y espacios diáfanos para facilitar la libre circulación. Implementación de sistemas de esterilización del aire o medios estables de desinfección.

**Zonas de encuentro:** Implementación de nuevos materiales, tecnología y domótica. Diseño simple y espacios diáfanos para facilitar la libre circulación. Implementación de sistemas de esterilización del aire o medios estables de desinfección. Mobiliario flexible y confortable.

**Zonas de terraza:** Prioridad de uso de espacios exteriores por su amplitud y ventilación. Uso de pantallas de protección para mejorar la seguridad de personal y clientes. Equipamiento polivalente apto para exterior, apilable y de fácil limpieza.

Pautas comunes para respetar medidas y distancias de seguridad:

#### Densidad:

- Evitar permanecer en zonas de paso con el fin de no obstaculizar los flujos de circulación de clientes.
- Realizar la menor cantidad de desplazamientos en las zonas de pública concurrencia, con el fin de minimizar el contacto con elementos y superficies de uso común.
- Respetar y adaptar por zonas el aforo estipulado según el momento de afección de la pandemia vigente.

#### Distancia

- Respetar la distancia de interpersonal de 1,5 / 2 m siempre que sea posible.
- Utilizar de manera obligatoria la mascarilla en zonas comunes, especialmente si forman parte de espacios cerrados. Respetar turnos de paso cuando el ancho de los espacios de circulación no permitan mantener distancias interpersonales de 1,5 / 2 m.
- Identificar en zonas de paso zonas más amplias y seguras de cruce (zonas de buena visibilidad, donde poder ver quien viene y esperar a que este pase sin problema).
- Disponer señales visuales con flechas que indican el sentido de los flujos de movimiento por el edificio, preferiblemente en el sentido de las agujas del reloj.

#### Higiene

- Situar puntos de higiene en los accesos al edificio y por el recorrido, disponiéndose a la vista de todos para facilitar su uso.
- En zonas de aseo, disponer de accesos automatizados o mantener las puertas comunes abiertas para facilitar el acceso con el menor contacto con superficies.
- Disponer señales visuales para identificar los puntos de higiene y de uso del espacio.



Actiu, primera empresa industrial del mundo en conseguir la certificación WELL v.2 y LEED® categoría Platino

[www.actiu.com](http://www.actiu.com) | P.O. Box 11 | Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) | T. +34 966 560 700 - F. +34 966 560 564 |





**Acerca de Actiu**



Fundada en 1968 por Vicente Berbegal en Castalla, Alicante, Actiu es la compañía española líder en diseño y fabricación de espacios de trabajo, hospitality. Con una clara apuesta por el I+D, calidad, innovación, diseño y la fabricación en España de todos sus productos, impulsa el concepto Cool Working orientado a la creación de mobiliario para los nuevos espacios de transformación cultural en las empresas, de forma sostenible, saludable y flexible, bajo el objetivo de mejorar la productividad y la satisfacción de los empleados.

En 2008 Actiu inauguró en Castalla un Parque Tecnológico que ocupa una superficie de 191.400 metros cuadrados y que materializa esta filosofía, totalmente sostenible y eficiente. Unas instalaciones cuya sede es la primera de España, la segunda de Europa y de las cinco primeras del mundo en obtener la certificación Well Platinum V2. Asimismo, Actiu tiene la certificación Leed Platinum por la sostenibilidad de sus instalaciones, consiguiendo ser la primera empresa industrial del mundo en conseguir ambos reconocimientos.

Entre las distinciones recibidas destacan el Premio Nacional de Diseño, el European Business Awards al fundador y múltiples premios de diseño a sus productos, como los Red Dot, Design Preis, FX, Premios Delta, If Design o The Best of NeoCon entre otros.



**Contacto de Prensa:**

**Actiu:**

Teo Rodríguez T: 696047025  
e-mail: [teo.rodriquez@actiu.com](mailto:teo.rodriquez@actiu.com)

**GPS Imagen y Comunicación:**

Maria José Álvarez. T: 630074039.  
e-mail : [mj@gpscom.com](mailto:mj@gpscom.com)



Actiu, primera empresa industrial del mundo en conseguir la certificación WELL v.2 y LEED® categoría Platino

[www.actiu.com](http://www.actiu.com) | P.O. Box 11 | Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) | T. +34 966 560 700 - F. +34 966 560 564 |





Actiu, Las zonas de uso colectivo en hoteles, restaurantes, hospitales, bancos, terminales aeroportuarias, escuelas, centros de ocio o locales comerciales que deben adaptarse, de manera segura, a nuevos usos y convertirse en espacios de colaboración transversales, vertebrados con elementos como el mobiliario, la vegetación, la conectividad, la comodidad, la luz, los colores o las texturas. *“Creando nuevos espacios para nuevos uso”*, afirma **Soledad Berbegal** directora der Marca de Actiu.

**Actiu**, líder español en diseño y fabricación de soluciones de mobiliario para espacios de trabajo y *hospitality*, ha creado una **Guía** para resolver con éxito los retos de una **socialización segura en los entornos Hospitality**.

### Hoteles

La Guía ofrece soluciones detalladas y recomendaciones para el rediseño de los espacios, su uso y la circulación del público y del personal. En el caso de los hoteles, la guía aborda desde las habitaciones a zonas de recepción y check in/out, de espera, de encuentro, de coworking, restauración y cafetería, terrazas, zonas de ocio, gimnasio, zonas comerciales, etc. *“Los hoteles llevan años reinventándose para convertirse en espacios vivos y dinámicos, capaces de ofrecer nuevas experiencias a huéspedes y visitantes, generando nuevas oportunidades negocio y la crisis de la Covid19 va a acelerar esta transformación”*, señala Soledad Berbegal.

### Espacios transversales

La Guía incluye los espacios transversales, esos lugares en hoteles, aeropuertos, hospitales, estaciones de tren, dependencias oficiales, centros de ocio, locales comerciales, recintos feriales, exposiciones, centros de formación, entidades financieras, etc., donde los usos se entremezclan para crear una nueva experiencia de usuario y que ahora deben también garantizar su seguridad desde el punto de vista sanitario.

En todos ellos se replican espacios similares: Áreas de recepción y atención, zona de espera, de reunión, de descanso, de restauración, de trabajo, consulta, etc. *“En todos los casos, el objetivo de Actiu es innovar, enriqueciendo su uso, tanto desde el punto de vista del ocio como del trabajo. Pasamos muchas horas en salas de espera, ya sea de un aeropuerto o de una consulta médica, y el objetivo es que no sea tiempo perdido. Se trata de reinventar estos espacios, aportarles diseño, funcionalidad y seguridad, haciéndoles más amigables e incorporando nuevos usos”*, comenta Soledad Berbegal.

### Densidad, distancia e Higiene

La guía incluye pautas claras y precisadas para aplica criterios de densidad, distancia e higiene y crear espacios saludables. Además de ofrecer las más altas garantías de higiene y seguridad es necesario establecer normas de circulación para evitar el cruce de personas, reducir la decoración al máximo, utilizar materiales antibacterianos y de fácil limpieza, contar con mobiliario versátil que permita variar fácilmente la configuración del espacio, o garantizar una adecuada ventilación y circulación del aire.

Espacios cada vez más automatizados, que incorporan puertas automáticas, ascensores activados por voz, o accesos, servicios y pagos controlados por teléfono móvil. En muchos bares y restaurantes, menús digitales están sustituyendo a los tradicionales en papel, y dispositivos tecnológicos integrados en los clásicos elementos de decoración evitan el contacto directo y posible contagio. Todo ello acompañado de un adecuado protocolo de actuación, dirigido tanto a clientes como al personal y que asegure espacios seguros como aliados del bienestar. En paralelo, la tendencia es jagudizar el ingenio y encontrar soluciones que permitan aprovechar el espacio disponible y sacar el máximo partido de las zonas comunes.

### Acerca de Actiu

Fundada en 1968 por Vicente Berbegal en Castalla, Alicante, Actiu es la compañía española líder en diseño y fabricación de espacios de trabajo, *hospitality*. Con una clara apuesta por el I+D, calidad, innovación, diseño y la fabricación en España de todos sus productos, impulsa el



Actiu, primera empresa industrial del mundo en conseguir la certificación WELL v.2 y LEED® categoría Platino

[www.actiu.com](http://www.actiu.com) | P.O. Box 11 | Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) | T. +34 966 560 700 - F. +34 966 560 564 |





concepto Cool Working orientado a la creación de mobiliario para los nuevos espacios de transformación cultural en las empresas, de forma sostenible, saludable y flexible, bajo el objetivo de mejorar la productividad y la satisfacción de los empleados.

En 2008 Actiu inauguró en Castalla un Parque Tecnológico que ocupa una superficie de 191.400 metros cuadrados y que materializa esta filosofía, totalmente sostenible y eficiente. Unas instalaciones cuya sede es la primera de España, la segunda de Europa y de las cinco primeras del mundo en obtener la certificación Well Platinum V2. Asimismo, Actiu tiene la certificación Leed Platinum por la sostenibilidad de sus instalaciones., consiguiendo ser la primera empresa industrial del mundo en conseguir ambos reconocimientos.

Entre las distinciones recibidas destacan el Premio Nacional de Diseño, el European Business Awards al fundador y múltiples premios de diseño a sus productos, como los Red Dot, Design Preis, FX, Premios Delta, If Design o The Best of NeoCon entre otros.



#### Contacto de Prensa:

##### Actiu:

Teo Rodriguez T: 696047025

e-mail: [teo.rodriquez@actiu.com](mailto:teo.rodriquez@actiu.com)

##### GPS Imagen y Comunicación:

Maria José Álvarez. T: 630074039.

e-mail : [mj@gpscom.com](mailto:mj@gpscom.com)



Actiu, primera empresa industrial del mundo en conseguir la certificación WELL v.2 y LEED® categoría Platino

[www.actiu.com](http://www.actiu.com) | P.O. Box 11 | Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) | T. +34 966 560 700 - F. +34 966 560 564 |

